

La Direzione di Italbond S.r.l. riconosce l'importanza di disporre all'interno della propria organizzazione di un sistema di controllo dei propri processi attraverso l'applicazione dei principi delle Buone Prassi di Lavorazione, Regolamento Europeo n° 2023 del 2006. La Direzione Aziendale individua altresì nella produzione di semilavorati conformi ai requisiti di sicurezza alimentare, igiene e qualità previsti dalle norme vigenti un obiettivo primario della sua politica e della sua attività economica.

Il Sistema di Gestione Qualità Italbond è pertanto improntato nell'assicurare la capacità di fornire un prodotto conforme alle aspettative del Cliente e ai requisiti di legge applicabili. E' inoltre focalizzato nell'accrescere la soddisfazione del Cliente tramite l'applicazione di idonee procedure interne e l'attivazione di un processo di miglioramento del Sistema stesso.

La Politica per la Qualità della Italbond si costituisce quindi dei seguenti principi:

- **Prodotti e servizi di qualità:** tutti i processi aziendali devono essere improntati per sviluppare e mantenere le capacità necessarie a fornire prodotti in linea con la qualità attesa dal mercato.
- **Buone prassi:** implementazione sistema GMP al fine di garantire il rispetto di buone prassi di fabbricazione
- **Tracciabilità:** per tutti i componenti destinati a venire a contatto con alimenti. Italbond garantisce la tracciabilità del proprio prodotto fino alla consegna al Cliente.
- **Orientamento al Cliente:** Italbond affianca il Cliente nella scelta del materiale più idoneo per effettuare il processo di accoppiamento e garantisce flessibilità nella programmazione della lavorazione e puntualità nelle consegne.
- **Formazione:** Italbond si avvale di Personale che dispone di adeguate competenze e promuove specifiche attività di aggiornamento professionale.
- **Miglioramento continuo:** l'Azienda s'impegna ad un costante miglioramento dei processi aziendali con il fine di accrescere la capacità di fornire prodotti conformi ai requisiti del Cliente e aumentare la soddisfazione dello stesso. A tale scopo verranno periodicamente riesaminati i metodi di lavoro, le procedure e le regole implementate.
- **Sicurezza dei lavoratori:** Italbond s'impegna ad adottare tutte le misure necessarie per assicurare la conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza e in materia ambientale
- **Miglioramento delle prestazioni ambientali:** l'Azienda s'impegna ad attivare una gestione virtuosa dei processi di produzione al fine di ridurre gli scarti di produzione e promuovendo specifici progetti di riciclo dei materiali di protezione dei bancali.
- **Rispetto dei requisiti legislativi:** l'Azienda s'impegna a tenere sotto controllo gli aggiornamenti di normative e regolamenti applicabili ai propri prodotti, ed in special modo in ambito MOCA, al fine di assicurare il rispetto dei requisiti stessi.

In particolare per il triennio 2021-2023 l'Azienda ha impostato come linee guida di azione a medio-lungo termine:

- Intraprendere nuove azioni commerciali di espansione verso nuovi Clienti;
- Potenziare i canali comunicativi verso il mercato tramite l'inaugurazione del nuovo sito internet aziendale.
- Acquisire nuovi macchinari e ricerca di nuove materie prime, per lo sviluppo di nuovi prodotti quali ad esempio materiali compostabili o carte primerizzate.
- Ottenere nuove Certificazioni Aziendali in particolare la ISO9001:2015.

La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca.

La Direzione
Fausto Vicinanza